



راهنمای افزونه حمل و نقل ووکامرس cod24
(نگارش 3)

• نصب افزونه

برای نصب افزونه، از منوی افزونه گزینه افزودن را انتخاب نموده و در صفحه باز شده بر روی دکمه بارگذاری افزونه کلیک کنید. فایل zip افزونه را بارگذاری کنید و پس از نصب، افزونه را فعال کنید.

(در صورتیکه از نسخه قدیمی افزونه cod24 استفاده میکردید، ابتدا افزونه قبلی را غیرفعال کرده و سپس افزونه جدید را نصب و فعال کنید.)

• تنظیمات افزونه

نام کاربری و رمز عبور:

برای اتصال وب سایت خود به درگاه پستی cod24 باید نام کاربری و رمز عبور وب سرویس را تنظیم نمایید. جهت دریافت نام کاربری و رمز عبور افزونه از قسمت پشتیبانی پنل فروشندگان cod24 تیکت ارسال نمایید تا نام کاربری و رمز عبور مختص وب سرویس برای شما ارسال گردد.

تنظیم نام کاربری و رمز عبور:

از منوی ووکامرس گزینه پیکربندی را انتخاب کنید و سپس از زبانه «تنظیمات cod24» نام کاربری و رمز عبور را وارد نمایید تا به وب سرویس متصل شوید.

در صورتی که نام کاربری و رمز عبور صحیح وارد شده باشد مبلغ کیف پول پنل خود را در قسمت بالای پیشخوان وردپرس مشاهده می کنید.

The screenshot shows the 'تنظیمات COD24' (COD24 Settings) page. The 'تنظیمات COD24' menu item is circled in red. The page contains several settings:

- نام کاربری:** Username field.
- گذرواژه:** Password field.
- فعال سازی اتصال امن:** اگر این گزینه فعال باشد، ارتباط وبسرویس امن خواهد بود.
- فعال کردن:** فعال کردن حمل و نقل رایگان زمانی که روش پرداخت درب منزل در دسترس باشد.
- فعال سازی کرایه در مقصد:** فعال کردن.

At the bottom right, there is a button labeled 'ذخیره تغییرات' (Save Changes).

در صورتیکه از روش "پرداخت در محل-ارسال رایگان" استفاده می کنید گزینه حمل و نقل رایگان را تیک بزنید.

• **محاسبه آنلاین هزینه ارسال در سایت:**

در صورتی که بخواهید هزینه ارسال به صورت آنلاین در سایت شما محاسبه شود میبایست روش حمل و نقل **cod24** را در مناطق حمل و نقل اضافه کنید، برای اینکار به زبانه حمل و نقل در پیکربندی ووکامرس بروید و سپس "روش حمل و نقل پیشتاز COD24" یا "روش حمل و نقل ویژه COD24" را برای مناطق موردنظر خود فعال کنید.

اگر میخواهید محاسبه آنلاین هزینه ارسال را برای همه مناطق یا برای مناطقی غیر از مناطق تنظیم شده فعال نمایید، حتما از قسمت مکان هایی که در مناطق دیگر شما پوشش داده نمی شوند، با کلیک بر روی افزودن روش حمل و نقل، حمل و نقل **cod24** را فعال نمایید.



در صورتیکه از چندین روش حمل و نقل استفاده میکنید، روش حمل و نقل **cod24** را در الویت بالاتری قرار دهید.

نکته: پست ویژه فقط برای مراکز استان فعال می باشد و در صفحه تسویه حساب نیز با انتخاب مرکز استان نمایش داده میشود. جهت فعالسازی پست ویژه تیکت بزنید.

پارامترهای محاسبه هزینه ارسال

هزینه ارسال در صفحه تسویه حساب بر اساس پارامترهای قیمت سفارش، وزن سفارش، استان و شهر خریدار و سائز کارتن محاسبه میگردد.

استان و شهر: با فعالسازی افزونه آخرین لیست استان و شهرهای وب سرویس پست در صفحه تسویه حساب بارگذاری می‌شود، در صورتیکه این لیست به صورت صحیح نمایش داده نمی‌شود و یا خطای **cityCode** دریافت می‌کنید میبایست لیست استان و شهر افزونه های دیگر خود را غیرفعال نمایید.

▪ غیرفعالسازی استان و شهر در افزونه ووکامرس فارسی:

ووکامرس فارسی < ابزار > تسویه حساب: در این قسمت تیک فعالسازی شهرهای ایران را بردارید.

وزن سفارش: برای محاسبه صحیح هزینه پستی میبایست وزن محصولات سایت به درستی تعریف شده باشند.

تنظیمات مربوط به محاسبه هزینه ارسال از پنل کاربری cod24:

1. **هزینه بسته بندی:** عدد تنظیم شده در این فیلد به هزینه ارسال اضافه می شود.
2. **هزینه ارسال ثابت در صورت قطع سرویس پست:** برای مواقعی که وب سرویس شرکت ملی پست غیرفعال باشد هزینه ارسال تنظیم شده در این قسمت به خریدار نمایش داده میشود.
3. **هزینه ارسال ثابت یا رایگان:** میتوانید بر اساس مبلغ فاکتور هزینه ارسال ثابت تنظیم نمایید. (برای هزینه ارسال رایگان در کادر دوم در قسمت مربوطه عدد 0 بزنید)
4. **سائز کارتن:** برای محاسبه آنلاین هزینه ارسال میبایست سائز کارتن پیش فرض را تعیین نمایید.

The screenshot shows a configuration page for shipping costs. At the top right is the 'فروشگاه' (Store) name. Below it are several input fields and checkboxes:

- 1:** 'هزینه بسته بندی (تومان)' - Shipping cost per parcel (Toman).
- 2:** 'هزینه ارسال ثابت در صورت قطعی گتوی پست (تومان)' - Fixed shipping cost in case of postal service outage (Toman).
- 3:** 'مبلغ ثابت هزینه ارسال به ازای مبلغ قابل پرداخت فاکتور فعال باشد?' - Fixed shipping cost per invoice amount? (checked).
- 4:** 'سائز کارتن' - Card size selection dropdown.

Other visible options include checkboxes for 'تست شاپ' (Shop test), 'ارسال پیامک آمار ثبت روزانه مرسوله' (Daily parcel count SMS), 'ارسال پیامک اطلاع رسانی بعد از تایید درخواستهای واريز وجه' (SMS after payment confirmation), 'آیا نیاز به تایید برای واريز به حساب فروشگاههای زیر مجموعه دارید?' (Need confirmation for sub-store accounts?), and 'کنترل موجودی کالا' (Inventory control).

تصویر تنظیمات فروشگاه در پنل کاربری cod24

• مدیریت سفارشات و ارسال به درگاه پستی cod24

هر زمان سفارشی در وب سایتتان ثبت گردد، در بخش مدیریت سفارشات میتوانید آن را به راحتی مدیریت کنید و از اطلاعات حمل و نقل باخبر شوید.

همانطور که در تصویر زیر قابل مشاهده است، هزینه ارسال و نوع حمل و نقل که قرار است کالای کاربر با آن ارسال شود، مشخص شده است.

The screenshot displays the COD24 management interface. On the left, there are navigation tabs for 'اطلاعات برگه پستی COD24' and 'پیامدهای سفارش'. The main area shows order details for a shipment from 'تهران' to 'تهران' with a weight of 300g. A table lists shipping options: 'پولو' for 20,000 Tomans and 'حمل و نقل بیشتر COD24' for 30,241 Tomans. A summary table at the bottom shows a total of 50,241 Tomans. A red box highlights the 'حمل و نقل بیشتر COD24' option.

آیتم	مبلغ	تعداد	مجموع
پولو	تومان 20,000	1 x	تومان 20,000
حمل و نقل بیشتر COD24	تومان 30,241		

جمع کل:	تومان 20,000
حمل و نقل:	تومان 30,241
جمع کل سفارش:	تومان 50,241

باکس "اطلاعات درگاه پستی cod24"

با فعالسازی افزونه، باکس "اطلاعات درگاه پستی cod24" در سمت چپ صفحه جزئیات سفارش نمایش داده میشود.

وزن کل سفارش:

از قسمت وزن کل سفارش میتوانید وزن کلی این سفارش را مشاهده و ویرایش نمایید.

وزن کل سفارش را با لحاظ کردن وزن بسته بندی و به طور صحیح وارد کنید تا در پذیرش مرسولات با مشکل مواجه نشوید. (بهتر است مرسوله را پس از بسته بندی وزن کرده و سپس در این باکس وارد کرده و دکمه ارسال به درگاه پستی را بزنید)

محتوای بسته:

محتوای عمومی سفارش را میتوانید در این قسمت بنویسید، برای تنظیم این فیلد به صورت پیش فرض از قسمت تنظیمات فروشگاه در پنل کاربری خود اقدام نمایید.

تغییر وضعیت COD24:

وضعیت های قابل انتخاب برای ثبت در پنل کاربری به شرح زیر است:

۱. **افزودن سفارش:** با انتخاب این وضعیت، سفارش در وضعیت "ثبت موقت" در پنل کاربری شما ثبت می گردد و سریال سفارش دریافت می کنید.
۲. **معلق کردن سفارش:** با انتخاب این وضعیت، سفارش در وضعیت "معلق فروشگاه" در پنل کاربری شما ثبت می گردد و بارکد پست را دریافت می کنید.
۳. **آماده قبول کردن سفارش:** با انتخاب این وضعیت، سفارش در وضعیت "آماده قبول" در پنل کاربری شما ثبت می گردد.
۴. **لغو کردن سفارش:** با انتخاب این وضعیت، سفارش در وضعیت "انصرافی (حذف)" در پنل کاربری شما ثبت می گردد.

دقت کنید تغییر وضعیت ها حتما باید به ترتیب انجام شود و امکان برگشت به وضعیت قبلی از طریق افزونه وجود ندارد.

پس از هر تغییر وضعیت، پیغام مربوطه را از قسمت "یادداشت های سفارش" میتوانید بررسی کنید.

وضعیت فعلی سفارش از فیلد وضعیت در قسمت جزئیات سفارش قابل مشاهده است.

جزئیات سفارش شماره 188
پرداخت به روش انتقال مستقیم بانکی. آی پی مشتری: [مخفی]

هنگامی: صورت حساب

تاریخ ایجاد: 2023-07-29 @ 10

تست تستی: خیابان بهار تهران تهران 37

وضعیت: معلق شده - COD24

مشتری: نمایش شماره سفارش ها

تلفن: [مخفی]

تست تستی (1#) ...dati@gmail.com

ارسال گروهی سفارشات:

برای ارسال گروهی سفارشات، از لیست سفارش ها، سفارشات موردنظر را انتخاب کرده و از لیست "کارهای دسته جمعی" وضعیت موردنظر را انتخاب نموده و دکمه اجرا را بزنید.
پس از پردازش، وضعیت سفارش ها را از ستون "وضعیت" مشاهده و کنترل نمایید.

سفارش ها

3 سفارش برای تغییر وضعیت به "آماده قبول - COD24" پردازش شدند.

همه (74) | در حال انجام (1) | در انتظار بررسی (7) | تکمیل شده (1) | لغو شده (3) | ثبت شده (24) COD24 | معلق شده (21) COD24 | آماده قبول (8) COD24 | لغو شده (9) COD24

جستجوی سفارش ها

کارهای دسته جمعی | اجرا | همه تاریخ ها | فیلتر براساس مشتری های ثبت نام... | صافی

مجموع	ارسال به	درگاه COD24	وضعیت	تاریخ	سفارش
50,241 تومان	توسط حمل و نقل بیشتر COD24	سریال: 1221294 بارکد پست:	آماده قبول - COD24	39 دقیقه قبل	#188
50,000 تومان	توسط باربری محلی	سریال: - بارکد پست: -	در انتظار بررسی	42 دقیقه قبل	#187
50,000 تومان	توسط باربری محلی	سریال: 1220665 بارکد پست:	آماده قبول - COD24	26 جولای، 2023	#186

شما باید ابتدا وضعیت "معلق کردن" سفارش را انتخاب کنید. به اضافه 1 پادشست دیگر

Activate Win 10 to Settings to

• نیاز به راهنمایی

در صورتیکه که نیاز به راهنمایی دارید از قسمت پشتیبانی در پنل کاربری خود تیکت بزنید و یا با شماره تماس ۰۲۱۹۱۶۹۳۰۲۴ تماس بگیرید.